

VORSTELLUNG

IPCB e.U.

FN 321087 m (eingetr. LG St. Pölten)

Dr. Wolfgang Baumann-Renner

3363 Ulmerfeld-Hausmening, Marktplatz 8/2

+43 676 7507543

+43 7475 53060 33

w.baumann@ipcb.at

www.ipcb.at

Kompetent, unabhängig ...
Praxiserprobt, pragmatisch ...
Verständlich, offen, integrativ ...

beraten

Service Level Management, ...
Helpdesk, Überwachung, ...
Kostenkontrolle, -verrechnung, ...

betreiben

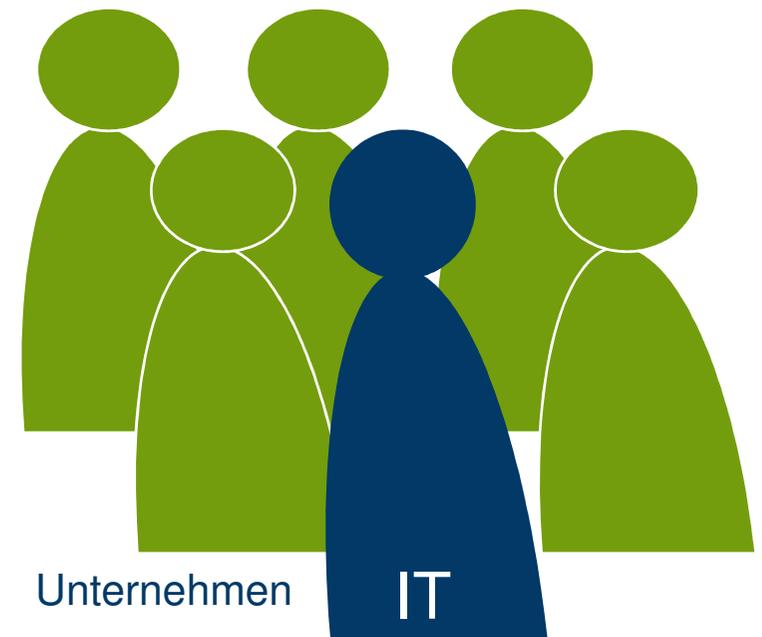
Entwicklung, Infrastruktur, ...
Beschaffung, Investitionen, ...
Partnermanagement, ...
Servicevereinbarungen, ...

bauen

Anwendungsportfolios, ...
Roadmap, Organisation, ...
Services, Ressourcen, ...
Investitions-/Betriebskosten, ...

planen

Wertsteigerung
Kostenoptimierung



Unternehmen

IT

FOKUSBEREICHE: IPCB

- IT Prozesse und Organisation
 - Beratung und Bewertung
 - Aufbau von internen und externen Serviceorganisationen
- Applikationsarchitektur
 - Analyse und Entscheidungshilfen
 - Abklärung „Passform“ der unterstützenden Systemarchitektur
 - Abdeckung fachliche IT Sicht für Logistikthemen
- IT Management Rollen
 - Herstellerunabhängige Unterstützung als Projekt-/Programmmanager
 - Change Prozesse in IT Betrieb und Projekten

FOKUS: IT Prozesse und Organisation

- Typische Fragestellungen
 - Werden alle durch den Betrieb benötigten IT Prozesse abgedeckt?
 - Gibt es IT Risiken? Was kann unternommen werden?
 - Passt der Ressourceneinsatz? Was soll „selbst“ gemacht werden?
 - Werden die Aufgaben effizient und effektiv gelöst?
 - Sind die erbrachten Services die benötigten und richtigen?
 - Wie kann das Zusammenspiel Fachbereich – IT – Lieferant verbessert werden?
 - Stimmen Betriebskosten und Investitionsplanung? Gibt es überhaupt Kostentransparenz?
 - Ist der operative Betrieb ausreichend organisiert?
 - Welche Potentiale gibt es?

FOKUS: IT Prozesse und Organisation

- Ansätze für Antworten
 - „Healthcheck“/„Gesundenuntersuchung“ der IT
 - Anwenden von Standardfragestellungen, Bewertung
1-2 Tage Aufwand, je nach Firmengröße und Komplexität
 - Analyse und Verbesserung der IT Service-Erbringung
 - Identifikation kritischer Prozesse
Klärung der geschäftlich benötigten/zu erbringenden Verfügbarkeiten, Lösungszeiten, ...
 - Praxisnahes, pragmatisches Aufsetzen der nötigen Service-Strukturen
Definition der Servicevereinbarungen SLAs („Service Level Agreements“)
Problemerkennung und Eskalation
 - Betriebliche Organisation der Serviceerbringung
Zusammenarbeit von internen und externen Kunden und Lieferanten
Abschätzung benötigter Aufwände für Umstellung und Betrieb
 - Umsetzungsbegleitung für das „Sourcing“
 - Ausschreibungsunterstützung
 - Durchführung des „changes“ im Zusammenspiel: 1st-, 2nd-level support/Kunde/supplier

FOKUS: Applikationsarchitektur

- Typische Fragestellungen
 - Passt das ERP noch zum - seit Einführung - gewachsenen Unternehmen ?
 - Sollen wir ein anderes ERP einführen ?
Wie und mit wem macht man das ?
 - Welche Potentiale gibt es in der Applikationslandschaft ?
 - Wie die betriebliche Stabilität verbessert werden?
- Ansätze für Antworten
 - Analyse der derzeitigen Abbildung der Geschäftsprozesse
 - Bewertung, Vorschläge, Entscheidungsvorbereitung
 - Ermittlung Haupt-“Schmerz“-, Anforderungspunkte der Fachabteilungen
 - „An einen Tisch bringen“ von fachlichen und IT-technischen Gesichtspunkten
 - „Roadmap 2 ½:“ Ausarbeitung von Varianten zur weiteren Vorgehensweise
 - Abdeckung fachliche IT Sicht für Logistikthemen

FOKUS: IT Management Rollen

- Einsatzszenarien
 - Unabhängige, „kundenseitige“ Unterstützung für IT-Projekte
 - Vorbereitung/Analyse
 - Ausschreibung
 - Projekt-/Programm-Management
 - Krisenintervention
 - Ausgleich von fehlender IT Management Kapazität
 - IT Leitung
 - „Operations“-Verantwortung
 - Planung und Durchführung von Änderungsprozessen im IT Betrieb
 - Einführung von Serviceorganisationen
 - Änderung im „Sourcing“ von Applikationen und/oder Infrastruktur

Zur Person: DI Dr. Wolfgang Baumann-Renner

- **Verschiedene IT Management Rollen**
 - ERP Gesamtverantwortung bei Mondi Business Paper (2007-2008)
 - Manager IT Applikationsbetrieb inkl. Helpdesk; (2001-2004, 2008)
 - Restrukturierungsverantwortung IT Team MBP (2008)
- **Projektrollen / Aufgaben**
 - Outsourcing
 - ERP Appl. Serv. Managament: Regelwerke, SLAs, Betriebsübergang, Partnermanagement
 - SAP Outsourcing: Bedarfsanalyse und Lösungsvergleich, Anbieterauswahl, Umsetzung
 - **Verschiedene Logistik-Prozess Projekte**
 - Standortintegrationen (SK, RU, SA), Warehouse- und Transportmanagement, ua.
 - **Programm- und Projektmanagementrollen für SAP Einführungen**
 - Vorortanalysen und Umsetzungsaktivitäten (SK, RU)
 - Technische Integration der Systemlandschaft

Kontaktinfo

Dr. Wolfgang Baumann-Renner

3363 Ulmerfeld-Hausmening, Marktplatz 8/2

+43 676 7507543

+43 7475 53060-33

w.baumann@ipcb.at

www.ipcb.at